



Fondation  
de la maison du  
**Diaconat**  
de Mulhouse

## Clinique du Diaconat-Colmar

# Commission Des Usagers - CDU



### SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.

### SES MEMBRES



**Président : Pierre Huin** - Directeur

*Vice-président : Daniel Emmendoerffer - Représentant des usagers*

**Représentant légal de l'établissement**

**Pierre Huin**

*Suppléant : Sébastien Macias*

**Médiateur médical**

**Dr Paul De la Caffinière**

*Suppléant : Dr Eric Weiss*

**Médiateur non médical**

**Isabel Nativo**

*Suppléante : Sylvia Freymann*

**Représentants des usagers**

**Daniel Emmendoerffer** - Alsace cardio

*Suppléants : Mathieu Garé - APF France handicap*

**Représentants du personnel infirmier**

**Liliane Monachello**

*Suppléante : Béatrice Jaeglé*

**Représentant de la relation avec la clientèle**

**Sébastien Macias**

**Représentants du comité d'administration**

**Maurice Kuchler**

*Suppléant : Francis Bucher*

**Représentantes du service qualité et gestion des risques**

**Clairline Runzer, Céline Kempf**

Clinique du Diaconat-Colmar  
18 rue Charles Sandherr  
68000 COLMAR

Centre de Ressources Qualité :  
qualite-colmar@diaconat-mulhouse.fr  
03 89 21 26 17

Représentants des Usagers :  
ru.fondationcolmar@gmail.com



Pour nous faire part d'une  
difficulté, d'un dysfonctionnement  
ou d'une réclamation, pour être mis  
en relation avec un des membres  
de la commission.