



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

Clinique du Diaconat-Colmar

Commission Des Usagers - CDU



SES MISSIONS

- ▶ La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches en cas de difficultés.
- ▶ Elle contribue à améliorer l'accueil, la prise en charge, l'information des patients et de leurs proches.
- ▶ Elle entend et examine les réclamations.

SES MEMBRES



Président : Pierre Huin - Directeur

Vice-président : Daniel Emmendoerffer - Représentant des usagers

Représentant légal de l'établissement

Pierre Huin

Suppléant : Sébastien Macias

Médiateur médical

Dr Paul De la Caffinière

Suppléant : Dr Eric Weiss

Médiateur non médical

Isabel Nativo

Suppléante : Sylvia Freymann

Représentants des usagers

Daniel Emmendoerffer - Alsace cardio

Suppléants : Mathieu Garé - APF France handicap

Représentants du personnel infirmier

Liliane Monachello

Suppléante : Béatrice Jaeglé

Représentant de la relation avec la clientèle

Sébastien Macias

Représentants du comité d'administration

Maurice Kuchler

Suppléant : Francis Bucher

Représentantes du service qualité et gestion des risques

Clairline Runzer, Céline Kempf

Clinique du Diaconat-Colmar
18 rue Charles Sandherr
68000 COLMAR

Centre de Ressources Qualité :
qualite-colmar@diaconat-mulhouse.fr
03 89 21 26 17

Représentants des Usagers :
ru.fondationcolmar@gmail.com



Pour nous faire part d'une
difficulté, d'un dysfonctionnement
ou d'une réclamation, pour être mis
en relation avec un des membres
de la commission.